

## ***CODICE DEONTOLOGICO mutuo...è***

Per effetto del contratto di Adesione/Affiliazione a **Alfin s.r.l.**, tutti gli aderenti/affiliati si impegnano al rispetto del presente codice.

### **Art. 1**

Gli aderenti/ affiliati, limitatamente all'attività oggetto del **Network**, nel perseguimento del comune obiettivo di garantire la massima protezione dell'identità comune e della reputazione professionale del **Network**, si impegnano:

a) ad osservare rigorosamente i procedimenti stabiliti dal **Network** per le relazioni con i clienti e con gl'Istituti di credito convenzionati;

b) ad operare una selezione del proprio personale e dei clienti da presentare agli Istituti di credito idonea ad assicurare l'efficienza della rete ed il suo apprezzamento positivo da parte del mercato;

c) ad evitare di diffondere notizie o informazioni che anche indirettamente possano ledere l'immagine di **Alfin s.r.l.** degli Istituti di credito convenzionati, dei clienti o della rete nel suo insieme;

d) a consultare preventivamente la **Alfin s.r.l.** per ricevere istruzioni nel caso voglia realizzare eventuali iniziative promozionali o pubblicitarie autonome che coinvolgano il marchio **mutuo...è**;

e) a utilizzare ogni cautela per assicurare la più piena riservatezza in ordine a tutte le informazioni, conoscenze e notizie acquisite nello svolgimento della propria attività, sia nella relazione con **Alfin s.r.l.** che con gli Istituti di credito convenzionati o con i clienti;

f) a utilizzare ogni cautela per assicurare la massima riservatezza in ordine al patrimonio conoscitivo e di esperienza che costituisce il know-how di **Alfin s.r.l.**, nonché ai marchi e alle tecniche contrattuali e commerciali, e ad ogni altra notizia e conoscenza relativa ai rapporti intrattenuti con **Alfin s.r.l.**, con gli Istituti di credito convenzionati e con i clienti;

g) a darsi una struttura organizzativa sufficiente ad assicurare la massima efficienza della propria attività;

h) a svolgere tutte le attività promozionali o pubblicitarie concordate con il **Network** sottoponendo preventivamente all'autorizzazione di questo, ogni tipo di comunicazione o messaggio che utilizzi il marchio **mutuo...è**.

## Art. 2

L'adesione/affiliazione al **Network** comporta inoltre l'obbligo degli aderenti di:

a) applicare tutte le condizioni previste dagli accordi con gli Istituti di credito convenzionati;

b) fornire a **Alfin s.r.l.**, e/o agli Istituti di credito convenzionati, informazioni complete e precise sul cliente, sull'operazione proposta e su ogni altro elemento utile al fine di un effettivo controllo sulla fattibilità dell'operazione e sull'efficienza del funzionamento della rete;

c) fornire a **Alfin s.r.l.**, limitatamente all'attività oggetto del **Network**, dati operativi verificabili al fine di facilitare la determinazione dei risultati nonché i dati finanziari necessari per un effettivo controllo sull'andamento della rete;

d) non rivelare a terzi il know-how fornito da **Alfin s.r.l.**, dopo la scadenza del contratto.

## Art. 3

Entrambe le parti si impegnano a:

a) comunicare reciprocamente in modo chiaro e completo, nonché in tempo utile (via e-mail o fax) ogni disservizio, difficoltà operativa o informazione utile alla corretta operatività del **Network**, in relazione sia ai rapporti con la clientela che a quelli con l'istituto convenzionato;

b) comunicare per iscritto ogni reciproco inadempimento contrattuale. Prima di procedere all'eventuale risoluzione del contratto per inadempimento, le parti si impegnano in buona fede e con buona volontà a tentare una soluzione bonaria della controversia, attraverso corrette e ragionevoli comunicazioni dirette e con l'instaurazione di trattative, salvo che ciò non possa determinare grave pregiudizio per il **Network** stesso. In questo caso il contratto potrà essere risolto immediatamente.

#### **Art. 4**

L'attività di adesione/affiliazione e la gestione dei rapporti con gli aderenti/affiliati è di esclusiva competenza della *Alfin s.r.l.*, che si impegna a promuovere l'ampliamento della rete.

La *Alfin s.r.l.* è impegnata, in questo contesto a scegliere gli aderenti/affiliati al *Network* tra coloro che, al termine di una ragionevole indagine, risulteranno possedere le capacità basilari, l'istruzione, le qualità personali e le risorse finanziarie sufficienti a sviluppare l'attività in adesione/affiliazione. La *Alfin s.r.l.* svolge questo compito, mantenendo piena discrezionalità nella selezione degli aderenti/affiliati.

#### **Art. 5**

Tutti gli accordi e tutte le condizioni contrattuali relativi al rapporto di adesione saranno redatti per iscritto nella lingua ufficiale del Paese in cui risiede l'aderente, o tradotti da un traduttore notarile, e i contratti firmati saranno consegnati immediatamente all'aderente al *Network*.

#### **Art. 6**

Gli aderenti/affiliati al *Network* eviteranno qualsiasi rapporto professionale con agenti o professionisti abusivi.

#### **Art. 7**

Gli aderenti al *Network*, nell'esercizio delle loro attività, dovranno comportarsi con lealtà nei confronti dei loro colleghi, astenendosi dall'esprimere apprezzamenti o pareri sulle loro capacità professionali e operative, e dovranno evitare di procurarsi, con il proprio comportamento, possibili vantaggi a danno dei colleghi.

#### **Art. 8**

E' cura degli aderenti al *Network* vigilare affinché tutto il personale dipendente e i collaboratori esterni si comportino coerentemente con le indicazioni del presente Codice.

\*\*\*\*\*